|  |  |
| --- | --- |
|  | «Утверждаю» Министр социальной защитынаселения Амурской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Киселева «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**В ГКУ АО УСЗН по г. Шимановск и Шимановскому району**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации | 1. Проведение планового дополнительного инструктажа с сотрудниками учреждения:- по предоставлению услуг посредством дистанционных форм - соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА.2. Своевременное обновление информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения | Январь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управленияЗиборова И.А. – начальник отдела предоставления мер социальной поддержки по ЖКУ и работе с ветеранами и инвалидамиПетраш А.В. – начальник отдела предоставления мер социальной поддержки и социальных выплатШевель Р.Г. – начальник отдела субсидий |  |  |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | 1. Провести опрос среди получателей социальных услуг по вопросу совершенствования материально-технической базы учреждения
 | Январь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управления |  |  |
| 3 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 | 1. Обустроить дорожную разметку на парковочном месте выделенную для автотранспортных средств инвалидов

2.Заключить соглашение с АРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» по вопросу предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | Апрель-май 2023Январь 2023 | Антонова Е.А. – начальник управленияШестовец Н.А. – заместитель начальника управления |  |  |
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания | 1. Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания»2. Тренинг «Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии» | Февраль 2023Сентябрь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управленияСаяпина Е.С. – заведующая службой «Мобильная бригада» |  |  |

Начальник управления Е.А. Антонова