|  |  |
| --- | --- |
|  | «Утверждаю»  Министр социальной защиты  населения Амурской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Киселева  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**В ГКУ АО УСЗН по г. Шимановск и Шимановскому району**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации | 1. Проведение планового дополнительного инструктажа с сотрудниками учреждения:  - по предоставлению услуг посредством дистанционных форм  - соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА.  2. Своевременное обновление информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения | Январь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управления  Зиборова И.А. – начальник отдела предоставления мер социальной поддержки по ЖКУ и работе с ветеранами и инвалидами  Петраш А.В. – начальник отдела предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат  Шевель Р.Г. – начальник отдела субсидий |  |  |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | 1. Провести опрос среди получателей социальных услуг по вопросу совершенствования материально-технической базы учреждения | Январь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управления |  |  |
| 3 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1. Обустроить дорожную разметку на парковочном месте выделенную для автотранспортных средств инвалидов   2.Заключить соглашение с АРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» по вопросу предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | Апрель-май 2023  Январь 2023 | Антонова Е.А. – начальник управления  Шестовец Н.А. – заместитель начальника управления |  |  |
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания | 1. Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания»  2. Тренинг «Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии» | Февраль 2023  Сентябрь 2023 | Шестовец Н.А. – заместитель начальника управления  Саяпина Е.С. – заведующая службой «Мобильная бригада» |  |  |

Начальник управления Е.А. Антонова